

FORMULARZ REKLAMACYJNY

MARCIN MAZUR

ul. Wyszyńskiego 9

37-500 Szówsko

E-mail: sklep@druciarnia.pl

Ja _____ niniejszym informuję o wykryciu wad w następujących towarach: _____

Data wykrycia wady: _____

Szczegółowy opis wykrytych wad: _____

Data zawarcia umowy/dostawy: _____

Imię i Nazwisko Klienta: _____

Adres Klient: _____

Żądania Klienta: wymiany towaru na nowy/naprawy towaru/obniżenia ceny/odstąpienia od umowy – (o ile wada jest istotna)*.

**niepotrzebne skreślić*

Wartość obniżenia ceny według żądania Klienta _____

Informacje dodatkowe: _____

Podpis Klienta** : _____

***tylko wówczas, gdy formularz przesyłany jest w formie papierowej*

Data: _____

Każdy Klient będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>